



#### ④ 解決希望内容と解決内容

申請時の解決希望内容は、「修補」が最も多く、次いで「修補と損害賠償」、「損害賠償」となっている(図24)。

終結事件のうち調停等により成立した事件(293件)の解決内容は、「損害賠償」と「修補」が多く、次いで「修補と損害賠償」となっている(図25)。

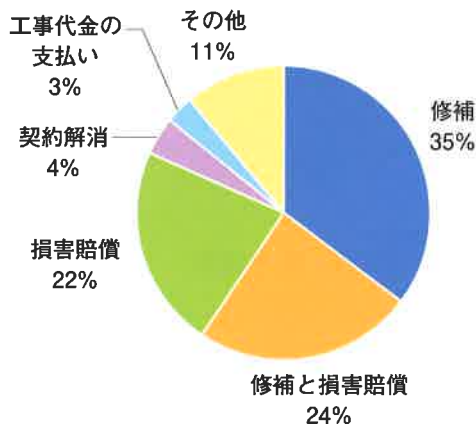


図24 解決希望内容

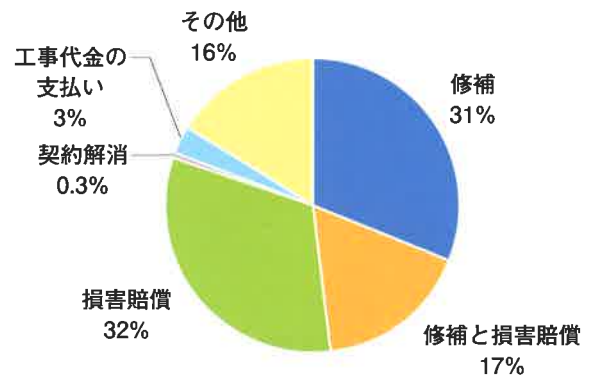


図25 解決内容

#### ⑤ 紛争処理の争点になった主な不具合事象

2013年3月31日までに終結した423件において、争点になった主な不具合事象は、戸建住宅では「ひび割れ」が多く、共同住宅では「騒音」が多い(表1、表2)。

表1 主な不具合事象(戸建住宅)

不具合事象	割合 (%)				当該事象が多くみられる部位
	0	10	20	30	
ひび割れ	26%				外壁 基礎
変形	12%				床 開口部・建具
汚れ	11%				床 内壁
はがれ	8%				内壁 床
床鳴り	7%				床

(n=290、事象は複数カウント)

表2 主な不具合事象(共同住宅)

不具合事象	割合 (%)				当該事象が多くみられる部位
	0	10	20	30	
騒音	21%				床 開口部・建具
ひび割れ	15%				開口部・建具 床
異常音	11%				設備配管等 天井
結露	10%				開口部・建具 内壁
汚れ	10%				床 内壁

(n=133、事象は複数カウント)